



PASSPORT eCLAIM

Révision de la page d'accueil, aide et compte

Donc une fois connecté sur le site eCLAIM, j'aimerais vous montrer des choses avant que l'on voit ensemble le téléchargement et l'envoi de votre demande. La première chose est que vous pouvez voir trois étapes ici. D'abord, vous devez télécharger et compléter le formulaire. Ensuite, la deuxième étape est d'envoyer le document, et de joindre vos reçus et vos factures, afin que vous puissiez transmettre votre demande complète à Passeport One. Enfin, la troisième étape, si vous le souhaitez, est de vérifier le statut de votre demande à tout moment. Avant que nous étudions chacune de ces étapes et que nous voyons ensemble comment procéder, je souhaite vous montrer certaines choses au sujet de la page. Une fois que vous vous connectez, voici la page principale. Il y a une icône "Aide" ici, qui vous mènera à la page du DSO. Et ici vous pourrez trouver un tas de ressources tels que les conditions générales, un guide de l'utilisateur complet pour chaque cas de figure sur le système du Passeport eCLAIM, un podcast pour comprendre les avantages de votre compte Passeport eCLAIM, une vidéo éducative afin de comprendre le système eCLAIM. Vous pouvez également vous connecter à la page d'inscription et de connexion ici. Donc à tout moment, en cliquant sur cette icône de l'aide, vous pourrez trouver des ressources qui vous aideront à chaque fois que vous rencontrez un cas de figure pour lequel vous avez besoin d'une assistance. D'ailleurs, si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser ce système en anglais ou en français, en fonction de la langue avec laquelle vous voulez travailler. Et vous pouvez modifier cela en cliquant sur ce bouton ici et tout le contenu apparaîtra en français, voire en anglais si vous préférez. Enfin, la dernière chose est que vous pouvez vous déconnecter en cliquant ici, et vous pouvez accéder aux informations de votre compte. Dans les informations sur votre compte, ici, vous pouvez modifier votre mot de passe en entrant votre mot de passe actuel, votre nouveau mot de passe, et en confirmant le mot de passe que vous avez choisi.