

Processus de remboursement à PassportONE

Option 1 : Remboursement par chèque :

- Les clients doivent envoyer un chèque d'un montant à rembourser à l'adresse suivante
Family Service Toronto (A l'attention de PassportONE)
355 Church Street
Toronto, Ontario
M5B 0B2
- Détails à inclure avec ou sur le chèque :
 - a) Le code client
 - b) Le numéro de facture (s'il y en a)
 - c) L'année fiscale du remboursement
- Une fois le chèque reçu, PassportONE créditera le budget du client.

Option 2 : Remboursement par virement de fonds via e-mail

Les clients peuvent effectuer un remboursement par transfert électronique directement sur le compte bancaire de PassportONE. PassportOneRefund@familyservicetoronto.org

- Dans la boîte de message de leur application bancaire, les clients doivent fournir les informations suivantes :
 - Le code client
 - Le nom de l'agence de Passeport
 - L'année fiscale du remboursementExemple – 12345-Family Service Toronto remboursement 19/20
- Aussitôt le transfert électronique par e-mail effectué, les clients doivent envoyer les informations suivantes à leur agence de passeport :
 - Le code client
 - Le montant remboursé
 - Le numéro de facture (s'il y en a)
 - L'année fiscale du remboursement
- L'agence de Passeport enverra les détails à PassportONE.
- Une fois la transaction reçue, PassportONE créditera le budget du client.