

1. 安大略省發育服務 (DSO) 提供成年發育服務嗎?

不提供。DSO不提供任何服務, 它只是安大略省兒童、社區及社會服務廳 (MCCSS) 資助的成人發育服務及支援的接入點。您必須通過向DSO提出申請, 來瞭解您是否符合條件接受服務。

2. 我可以申請哪些服務?

在全省範圍內, 提供許多不同的服務。您所在地區可能有一些服務包括:

- 住房支援
- 旨在說明您參與社區活動的支援
- 成人保護服務社工計劃
- 您的護理人員的暫休
- 專門及臨床支援
- 護照計劃

3. 我怎麼知道我是否符合條件接受服務?

要申請服務, 您必須證明您有發育殘障、居住在安大略省、以及年滿18歲。您可以向我們出示各種檔來證明這些。您必須提供一份心理評估報告來證明您有發育殘障。如果您沒有心理評估報告, 請聯絡您的地區DSO。他們將會和您討論您的選擇。

如果您符合條件接受服務, 您將會收到一封確認您符合資格的信件, 並且您將進入下一步, 及完成申請程序。

4. 我符合條件, 然後呢?

一旦您收到DSO的信, 告知您符合條件接受MCCSS資助的服務, 您將與一名您所在地區DSO的評估員取得聯繫。該評估員將會為您安排2次會面來幫您完成全套申請, 以及確定您所需的支援級別。

每次會面時間在3小時左右, 而且您必須帶著至少2名熟悉瞭解您的人 (例如父母、監護人、教師等) 一同參加會面。

在評估員瞭解您的需求後, 您將被納入向您所在地區提供的服務。

5. 我符合條件, 但我只有16歲, 我現在就能獲得服務嗎?

不能。您只有年滿18歲才能獲得服務。但是, 提早開始申請有助於加快程序, 將您納入服務, 以便您年滿18歲時即可與向您所在地區提供的服務對接。

6. 我可以通過DSO申請安大略省殘障支援計劃 (ODSP) 嗎?

不可以。申請ODSP是一個不同的程序。但是, 如果您未滿18歲, 您可以用DSO的合格信來申請ODSP的收入支援。

請聯絡您所在地區的MCCSS辦事機構, 瞭解更多有關ODSP的資訊。

7. 如果我不符合條件接受服務怎麼辦?

如果您不符合條件, 您可以選擇要求對DSO的決定開展覆核。DSO將竭盡全力向您提供相關資訊, 以協助您尋找其他資源。

8. 在我收到合格信後, 是不是要等一段時間才會被通知去見評估員?

是。從收到合格信到被通知去見評估員之間的等待時間不盡相同, 取決於有多少人在申請服務, 以及您的地區有多少名評估員。

如您對情況發生任何變化, 請務必及時通知您的地區DSO, 以便他們盡可能對您的情況保持最有效的反應。

9. 您能不能在我們會面前先發給我一份申請表填寫, 以節省時間?

不能。一名通過MCCSS培訓的合格評估員將會和您一起完成申請表。有關如何準備全套申請的會提前發給您, 以說明您為申請程序做好準備。

10. 我已經完成整套申請, 並且已經被確認符合條件接受服務, 然後怎麼樣?

一旦全套申請完成, 且DSO確認了您符合條件, 在資源空位出現時, 您將被納入支援和服務的行列。

您可能需要等一段時間才能獲得您的服務和支援。在此期間, 如果您的情況發生任何變化, 請告訴您的地區DSO。

11. 如果我不想開始全套申請會怎麼樣?

您可以選擇不去完成全套申請。但請告知與您聯繫的DSO員工, 說明您拒絕會面的原因, 因為這可能影響到您享受服務和資助的能力。

12. 我們完成全套申請後, 我的資訊會怎麼樣?

來自您的全套申請的資訊, 將被輸入到一個服務方案資料庫。這個系統使得您地區DSO的聯絡人員能夠列印出相關報告, 與您的服務提供者分享資訊; 如果您自己想要一份作為記錄, 亦可給您一份。在您的同意下, 從申請中收集的資訊將協助DSO與向您社區提供的支援和服務進行適當的對接。

13. 我6個月前完成了我的全套申請, 為什麼沒有收到任何方面的回復?

完成全套申請並不能保證服務的開始。遇到這種情況, 如果您的現狀有所變化, 應及時告知DSO。使您的地區DSO隨時保持最新資訊, 將有助於他們對服務要求優先處理, 並保證社區夥伴機構擁有最新資訊。

還有問題? 請聯絡您的地區DSO。

請和我們聯絡!
dsontario.ca



2018年11月

 **DSO**
Developmental Services Ontario