

## Transcription de la webdiffusion sur le logement

Merci de vous joindre à nous aujourd'hui et bienvenue à la webdiffusion de Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle. Comment le SOPDI de votre région peut vous aider à explorer les options de logement individualisé. Je suis Cathy Sampaio Lepiane, superviseure des communications pour SOPDI et je serai votre hôte ce soir. En 2018, SOPDI a créé un poste d'intervenant-pivot du logement financé par le Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires.

Le rôle consistait à soutenir les personnes, les aidants naturels et les réseaux de soutien dans leur vision des options de logement individualisées. Dans le cadre de ce rôle, les navigateurs en matière de logement ont été chargés de créer une trousse d'information ou une bibliothèque de ressources sur le logement qui pourraient aider les gens tout au long de leur parcours dans leur plan de logement.

Aujourd'hui, nous allons revoir ce que tout cela signifie pour vous. Commençant par un bref aperçu de SOPDI. Comment un navigateur en matière de logement peut-il m'aider ? Qu'est-ce que la trousse d'information et le guide du logement SOPDI ? Nous allons passer en revue les six étapes pour vous aider à élaborer votre plan de logement.

Avant de commencer, j'ai quelques instructions pour vous.

Nous tiendrons une période de questions à la fin de la webdiffusion, alors je vous encourage à taper vos commentaires ou questions dans la boîte de discussion en tout temps. En dessous de la boîte de discussion, il y a deux onglets. Le premier est un onglet de rétroaction qui renvoie à une brève évaluation. Nous aimerions connaître votre opinion sur l'exposé de ce soir. De plus, nous avons un onglet Ressources qui vous fournira d'autres ressources et des liens que vous pourriez trouver utiles.

Si vous rencontrez des problèmes techniques, quitter et relancer votre navigateur résout la plupart de ces problèmes. À défaut, il existe un onglet d'aide technique qui fournit d'autres conseils si nécessaire. Je suis accompagné ce soir de Tracy Gerrard, Navigatrice en matière de logement pour les régions du Nord et du Nord-Est et Amber Armstrong, Navigatrice en matière de logement pour la région du Centre-Ouest.

Bienvenue Tracy et Amber. Merci beaucoup de vous joindre à moi. Je vous remercie. C'est bon d'être ici. Commençons donc par une sorte de description de ce qu'est Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (SOPDI)

Bien sûr. Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (SOPDI) est le point d'accès à toutes les ressources financées par le Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires pour les adultes ayant une déficience intellectuelle.

Donc, je suppose que si j'ai un enfant, à quel âge devrais-je envisager de venir au SOPDI ? Oui, donc pour passer par le SOPDI, vous devez être jugé admissible. Pour ce faire, il faut avoir une déficience intellectuelle, être âgé de 18 ans et vivre en Ontario, et les gens peuvent communiquer avec nous dès l'âge de 16 ans pour entamer ce processus.

Amber, pouvez-vous nous parler un peu de ce nouveau rôle que le SOPDI a établi ?

Comme vous l'avez mentionné dans l'introduction, le Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires a affecté des fonds aux organismes SOPDI pour aider les familles à créer des modèles de logement individualisés qui ne font pas partie des options normalement financées par le ministère qui existent actuellement. Et c'est en fait très opportun parce que depuis si longtemps, les familles attendent des options de logement et vivent dans l'espoir qu'il y aura du financement à venir et malheureusement, ce n'est pas le cas en ce moment. C'est donc un très beau rôle qui nous permet de combler cette lacune et d'aider les familles entre-temps, soit pendant qu'elles attendent, soit au lieu d'attendre une option financée par le ministère.

Wow, c'est une sacrée tâche. Et je suis sûr que beaucoup de familles qui nous regardent ce soir sont aux prises avec les mêmes problèmes. Donc, je suppose que vous visitez des familles, ou est-ce que vous visitez des familles ? C'est comme ça que ça marche ?

Les navigateurs en matière de logement sont répartis dans les neuf SOPDI à travers l'Ontario et nous rejoignons les familles de différentes façons. Nous faisons donc régulièrement des présentations. L'un des moyens les plus efficaces d'y parvenir est de communiquer avec les réseaux familiaux et de partager un peu ce que nous faisons, comment les gens peuvent communiquer avec nous, comment accéder à différents types de logements publics, ce genre de choses. Nous organisons aussi des webdiffusions par téléphone, comme ce soir.

Alors, si je cherchais de l'aide pour mon plan de logement ou si je ne savais même pas par où commencer, je m'adresserais à vous et quel type de ressources pourriez-vous m'aider à mettre sur pied ?

Nous vous guiderons tout au long d'un processus et découvrirons où vous en êtes dans votre plan de logement. Donc, au tout début, nous partagerions des outils et des ressources avec vous pour vous aider à déterminer votre vision du logement, le type de logement dans lequel vous voulez vivre, si vous voulez un colocataire ou pas de colocataire et ensuite nous vous guiderions à travers les forces que vous avez déjà, et où il pourrait y avoir des lacunes à combler avec des ressources pour vous aider à vivre aussi indépendamment que possible. Quelque chose à ajouter ? Partager les histoires de réussite est une autre chose énorme parce que je pense qu'il est très important pour les familles de voir ce que d'autres familles dans leur situation ont fait avant elles afin qu'elles ne perdent pas espoir. C'est une grande partie de notre rôle, en fait, d'encourager et d'espérer, de soutenir les familles et de les écouter. Pour revenir un peu en arrière, comme nous communiquons principalement par téléphone et par courriel. Mais selon l'endroit où vous vous trouvez et à quel point c'est pratique pour vous, nous allons rencontrer, moi, une famille et son être cher, vous savez dans un café ou quelque chose comme ça et nous allons parler pendant une heure ou deux. Et à partir de là, il peut s'agir d'un simple appel téléphonique ou d'un courriel de suivi pour envoyer les ressources.

Alors, est-ce que vous créez le plan pour eux ou est-ce plutôt les ressources que vous partagez ?

C'est vrai. Nous ne faisons que partager les ressources. Malheureusement, nous ne pouvons pas créer le plan. Mais nous fournirons les ressources nécessaires à chaque étape de ce plan.

Si quelqu'un estimait qu'il avait besoin d'un peu plus de soutien tout au long du processus, nous lui recommanderions probablement d'utiliser une partie de son financement du programme Passeport pour embaucher son propre facilitateur indépendant, car il peut utiliser jusqu'à 2 500 \$ de son argent pour embaucher quelqu'un et l'aider ainsi à atteindre les objectifs pour toute sa vie, dont certains pourraient bien entendu inclure le logement.

Donc, je suppose que pour communiquer avec vous, dois-je être admissible aux services ? Dois-je d'abord faire une demande et être admissible pour avoir accès à un navigateur en matière de logement dans ma région ?

Oui. Ainsi, toute personne admissible aux services de SOPDI peut communiquer avec un navigateur en matière de logement dans sa région.

Donc, je suppose que ça me ramène à combien de temps avez-vous été dans ce rôle ?

Amber a une histoire un peu différente de la mienne. J'ai donc travaillé pendant de nombreuses années dans le domaine des services résidentiels et j'ai occupé un poste de direction pendant de nombreuses années et j'ai commencé à occuper ce poste à titre d'intervenant-pivot du logement pour Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (SOPDI) en février de l'an dernier. Je suis donc nouvelle au SOPDI et nouvelle dans le monde du logement, mais c'est incroyable, les ressources que nous avons pu rassembler, les familles que j'ai rencontrées, la créativité et la résilience des familles et de leurs proches qui sont en train de créer des solutions de logement.

Alors, qu'avez-vous entendu des familles, qu'est-ce qu'elles demandent ou qu'est-ce que vous trouvez ? Y a-t-il un thème commun à tous ces gens, sauf qu'ils ont besoin d'un logement, mais je suppose que ce que les gens recherchent, c'est quoi ?

Je pense que mon expérience a été comme Tracy l'a dit, je le fais depuis un peu plus longtemps sous un autre nom, j'ai dirigé une initiative de logement au cours des trois dernières années. Et ce que j'ai découvert, c'est que lorsque les familles appellent, c'est généralement une mère la majorité du temps qui appelle et elles commencent tout juste à penser au logement et cela commence toujours par cette inquiétude - ce qui va se passer après mon départ et je ne peux plus prendre soin de mon enfant. Ils n'en sont donc qu'à la phase initiale et ce que je fais, c'est d'enquêter pour savoir ce qu'ils en pensent, puis d'écouter et d'offrir des suggestions, comme avez-vous pensé à cela étant donné que vous avez un sous-sol non fini ? Avez-vous envisagé d'en faire un logement accessoire légal, ce genre de chose. Donc, c'est habituellement au début de la phase, puis il y a d'autres personnes qui sont beaucoup plus avancées. Il y a beaucoup de familles qui préconisent fortement ce genre de rôle et qui savent où elles vont, alors elles appellent et elles veulent des renseignements très précises. Il peut s'agir d'un REEI ou, vous savez, de la planification successorale ou de profils de compatibilité, par exemple. Donc ça varie.

Oui, bon exemple.

J'ai récemment rencontré une famille qui avait créé une maison pour leur fils et l'avait mis en contact avec deux colocataires. Ils étaient donc très bien établis dans leur plan de logement. Tout se passait bien. Son lien avec moi était de parler de la création de ces cercles communautaires pour que vous sachiez quand maman et papa ne sont pas en mesure d'assurer cette surveillance ce qui va se passer ? Nous avons donc beaucoup parlé des cercles communautaires et peut-être même des micro-comités et de la façon dont elle pourrait être en mesure d'intégrer cela à cette solution pour que tout le monde en soit à une étape différente dans ses plans de logement. Les gens commencent tout juste à penser différemment au lieu de s'asseoir et attendre qu'un poste vacant financé s'ouvre à eux.

Et nous avons remarqué que les gens entrent dans le jeu très tôt aussi. Et je pense que nous parlions tout à l'heure du fait que certaines personnes ont de très jeunes enfants. Donc, si vous recevez un appel, nous ne vous dirons pas que nous ne pouvons pas vous aider, mais nous vous donnerons des conseils et nous vous dirons que vous êtes sur la bonne voie. Continuez parce qu'il faut bien penser à l'avenir parce que cela peut prendre beaucoup de temps à comprendre et à réussir.

Je pense donc que cela soulève un autre point que nous avons mentionné au début, c'est que vous avez travaillé à l'élaboration d'une trousse d'information et que les gens qui veulent commencer tôt pourraient éventuellement s'y rendre et consulter ce genre de ressources. Pourriez-vous nous expliquer un peu en quoi consiste cette trousse d'information ?

Bien sûr, tout se passe en six étapes. Donc, en commençant par vous aider à décrire ce qu'est votre vision. C'est donc notre première étape clé : la vision, puis vos points forts et vos besoins. Nous en avons parlé un peu plus tôt aujourd'hui. La deuxième étape - Identifier vos besoins et vos points forts de sorte que ce que vous prenez déjà en compte de ce que vous avez déjà dans votre vie et ce que vous pourriez manquer, identifier les lacunes et comment les combler.

Oui, et la façon dont les Navigateurs en matière de logement guideront les familles dans le processus une fois qu'elles l'auront identifié, c'est d'utiliser un outil semblable à celui qu'Helen Sanderson and Associates utilise dans leur planification centrée sur la personne et d'aider ainsi les gens à voir s'ils peuvent combler ces lacunes en utilisant la technologie.

Il y a donc un grand chapitre dans la trousse d'information qui traite de la technologie et de la façon dont la technologie pourrait aider à combler certaines de ces lacunes, soit pour aider quelqu'un à acquérir les compétences nécessaires, soit pour assurer la surveillance, la surveillance de la sécurité ou simplement pour faire des rappels. Il existe une technologie vraiment étonnante qui est tout simplement excitante pour les gens qui essaient de réduire leurs coûts de soutien du personnel et qui utilisent la technologie à la place de certaines d'entre elles, au cas où.

Nous sommes à un très bon moment dans l'histoire pour cela, vous savez, parce qu'il semble que toutes les deux semaines il y a une nouvelle application ou un appareil qui sort ou quelque chose qui peut être utilisé. Je pense donc que les familles sont très enthousiastes à ce sujet parce que l'utilisation de la technologie permet de réaliser d'énormes économies de coûts. Définitivement.

L'un d'entre vous a-t-il une bonne histoire que vous pourriez partager au sujet d'une technologie que vous avez vue comme une idée intéressante ou une façon de l'utiliser pour aider quelqu'un ?

Probablement l'une des technologies les plus populaires dont les gens s'enthousiasment est l'utilisation de distributeurs de médicaments. Il y a donc des distributeurs de médicaments vraiment propres qu'il est possible de charger et de programmer. Le distributeur se verrouillera pour qu'il n'y ait pas de risque de prendre trop de médicaments, puis à l'heure correcte, il se tournera vers la dose du médicament et déclenchera une alerte sonore pour rappeler à la personne de le prendre et il continuera à envoyer cette alerte sonore pendant environ une demi-heure ou jusqu'à ce que la personne arrive et donne ses médicaments en décharge. C'est donc ce qui m'a le plus enthousiasmé lorsque j'ai parlé à des gens parce que c'est un moyen vraiment rentable de s'assurer que quelqu'un n'oublie pas de prendre ses médicaments.

Je suppose que vous pourriez utiliser la technologie tout au long du plan ? Je suis sûr qu'il y a d'autres éléments qui s'ajouteraient au fur et à mesure que vous avancez.

Définitivement.

Quel serait le prochain type de question que les gens poseraient ou que la trousse d'information aborderait ?

Eh bien, nous offrons essentiellement comme des modèles et des plans pour déterminer le niveau de soutien dont vous aurez besoin pour le membre de votre famille. Il s'agit donc aussi d'une part énorme, qui consiste à déterminer de combien d'argent vous aurez besoin. Il faut donc en dresser la carte et ensuite déterminer le type de soutien dont on a besoin. Donc, nous avons tous besoin de soutien tous les jours, n'est-ce pas ? Nous avons besoin de soutien pour nous rendre d'un point A à un point B, pour faire ce que nous devons faire, mais nous n'y pensons pas tant que ça et ne le décomposons pas. Ce n'est donc pas si différent pour beaucoup de gens que nous soutenons dans notre secteur. Ils vont juste avoir besoin d'un peu d'aide supplémentaire, donc généralement les principaux soutiens sont vos soutiens rémunérés. Il peut s'agir d'un employé d'agence, d'un travailleur de relève, d'un enseignant, d'un entraîneur ou de quelqu'un comme ça. Et puis il y a ce qu'on appelle les soutiens naturels. Ainsi, les soutiens naturels ou les personnes non rémunérées que vous avez déjà dans votre vie et que vous connaissez sont habituellement composés de membres de votre famille, d'amis.

Il aurait pu s'agir auparavant d'un soutien formel et ils ne sont plus payés, mais ils ont maintenu une relation avec la personne et ils peuvent décider qu'ils veulent rester dans leur vie d'une façon ou d'une autre et d'offrir un soutien continu. Nous discutons donc vraiment de la façon de tirer parti de cette situation et de déterminer, dès les premières étapes, les relations qui peuvent être cultivées et développées pour devenir des soutiens durables à long terme pour votre plan de logement.

Eh bien, c'est un élément intéressant parce que beaucoup de gens ne pensent pas vraiment que leurs soutiens naturels sont quelque chose qu'ils doivent planifier. C'est donc un élément clé qui, à mon avis, se produit parfois de façon imprévue.

Et parfois les familles n'y pensent même pas au début, elles ont comme un moment AHA! Vous avez ces gens dans votre vie ? Vous savez, y a-t-il quelqu'un à qui votre enfant adulte va tous les jours ou tous les deux jours. Ça pourrait être un café. Il peut s'agir d'un serveur dans un café qui se lie d'amitié avec eux et qui serait heureux de déposer les choses chez eux. Je reviens toujours au terme créativité. C'est juste penser un peu différemment et ne pas avoir peur de penser différemment.

J'ai une histoire à ce sujet, c'est arrivé hier soir. Je discutais avec une mère et elle avait commencé le plan de logement de son fils et elle disait qu'elle avait toujours eu l'impression que tout lui retombait sur les épaules et quand elle a réuni sa famille et ses amis et qu'elle a commencé à faire la planification et ce qui est dans le meilleur intérêt de son fils et où ils peuvent obtenir du soutien, elle s'est dite tout simplement surprise des gens qui se sont présentés à table pour aider et son grand moment AHA était que je ne pensais pas demander avant. C'était génial qu'elle ait pu partager cela avec un groupe de parents lors de la réunion à laquelle nous étions également présents.

Eh bien, c'est bien. Donc, je suppose que lorsque les gens pensent à quel type d'options de logement, est-ce que je vais louer ? Vais-je acheter une maison ? Vais-je rénover, faire un espace supplémentaire au sous-sol ? Comment pouvez-vous les aider à trouver ce genre de ressources parce que je sais qu'une grande partie de ces ressources sont fondées sur des bases financières solides ? Il y a l'établissement d'un budget qui doit s'y rattacher. Et si votre région n'a même pas de logement ?

C'est un peu comme ce qui vient en premier, la poule ou l'œuf, non ? Donc quand quelqu'un appelle. Il est très important qu'ils sachent quel genre de vie ils envisageaient pour leur membre de la famille et ce que le membre de la famille veut pour sa vie. Il faut donc vraiment penser à long terme, vous savez, 5 ans, 10 ans, 20 ans plus tard. Par exemple, si vous n'êtes pas déjà en contact avec votre communauté, dites que vous n'êtes pas déjà impliqué dans des programmes de jour ou dans Sports - Olympiques spéciaux, peu importe le cas. Ensuite, allez-vous là où vous pouvez trouver un logement un peu abordable et créez ensuite votre communauté autour de cela, parce qu'en général vous ne voudriez pas sortir quelqu'un d'une communauté où il est déjà établi et où il a une vie bien remplie. C'est donc là que les choses pourraient être un peu plus difficiles parce que vous voulez qu'ils y restent, mais il faut alors essayer de trouver une situation de logement idéale. Donc, si vous êtes comme dans un centre, une ville ou une ville très populaire, il va être considérablement plus élevé, vous savez pour le loyer. C'est là que ça devient un peu plus compliqué. Vous devez donc vraiment savoir quel est votre budget et cela déterminera plus ou moins où vous pourrez essayer de trouver un logement. Mais la mise en commun des ressources est une option énorme et beaucoup de familles essaient de trouver d'autres familles aux vues similaires pour mettre en commun l'argent de leur programme Passeport, peu importe le financement dont elles disposent. Certaines personnes viennent avec un financement individualisé, ce qui le rend beaucoup plus abordable.

Quel genre d'outils la trousse d'information donnera-t-elle aux familles ? Des feuilles de budget, ce genre de choses ?

Oui, en gros. Il y a plusieurs outils différents pour créer des budgets. Mais lorsqu'il s'agit des fondements du logement, il s'agit d'établir des liens avec des choses comme le logement social et la façon de remplir les demandes de logement social. Et je pense que l'une des histoires que nous racontons ou suggérons constamment aux gens, c'est que, même si vous ne pensez pas que vous allez utiliser le logement social, inscrivez votre nom sur ces listes de logements sociaux parce que les listes d'attente vont de 3 à 6 ans.

Ils sont très longs aussi. Vous pouvez aussi bien être sur deux listes que sur une seule liste. Donc, parce que tant de gens ont le potentiel de vivre de façon plus autonome tant que vous pouvez dire à votre région que nous n'avons pas besoin de soutien parce qu'elle n'offre pas de soutien, à moins d'être une

personne âgée, vous pouvez prouver que vous allez fournir ces soutiens globaux, alors vous êtes tout aussi admissible que les autres personnes.

Je sais que dans la région de Halton, on vous signalera, alors nous avons trois familles différentes qui ont fait une demande de logement social, mais les trois gars voulaient vivre ensemble et ils ont dû faire savoir à la région que c'était le droit de notre famille, comme ces trois personnes ont choisi de vivre ensemble.

Donc, encore une fois, il s'agit de communiquer, d'avoir des conversations et de s'assurer qu'ils savent qu'ils sont au courant de votre situation unique.

Comme Amber l'a mentionné, je pense que l'élément de soutien est très important parce que dans la plupart des demandes de logement social, il est indiqué que vous avez besoin de soutien pour vivre ici ? La réponse doit être non parce qu'ils ne fournissent pas de soutien. Alors, quelle est la vraie question que vous vous posez : avez-vous besoin d'un soutien de la part du logement social ? Donc, la réponse est non, donc si on vous appelle pour un logement social et que vous n'avez pas encore vos soutiens en place, nous faisons la promotion auprès de tous les logements sociaux de notre région pour ne pas suivre les trois refus et vous êtes au bas de la liste. Donc, si le refus de logement est dû au fait que vous n'avez tout simplement pas encore trouvé votre soutien, dans la plupart des régions, on vous permet simplement de dire non et de ne pas le considérer comme l'un de vos trois refus, ce qui fait partie intégrante du logement social. Généralement, les gens ne peuvent refuser une offre que trois fois, puis ils reviennent au bas de la liste. Nous avons donc fait beaucoup de promotion à ce sujet et nous allons vraiment de l'avant. C'est donc une excellente chose pour les personnes ayant une déficience intellectuelle.

Ai-je besoin d'un règlement municipal pour construire une unité supplémentaire ou existe-t-il ce genre de soutien, ou bien où trouverai-je d'autres moyens de trouver un logement pour l'être cher ?

Je pense que si cette question était soulevée par une famille, je serais heureux de faire des recherches à ce sujet pour cette région locale. Je ne pense pas que nous l'ayons fait de façon uniforme dans toute la province. Cela dépend de ce que les gens recherchent à l'heure actuelle, mais nous communiquons constamment avec nos gestionnaires de logements sociaux ou de services dans les régions pour leur faire connaître les besoins réels des personnes ayant une déficience intellectuelle afin qu'elles soient reconnues, comme vous le savez, comme elles sont précieuses dans ces communautés.

Tout à fait d'accord. Ainsi, par exemple, j'ai siégé à la table de Halton Housing Alliance pendant plus de trois ans et, jusqu'à ce que je me joigne à cette table, le secteur du développement n'était pas représenté et nous avons même un gestionnaire de la région, des promoteurs, des gens qui sont principalement dans le secteur du logement et des sans-abri, de la santé mentale et des toxicomanies, des mères seules, etc. C'est vraiment génial d'être à table, comme Tracy l'a dit parce que je le peux. Vous pouvez plaider en faveur de cela. Ils peuvent faire venir des gens comme Habitat pour l'humanité ou n'importe quel promoteur à la table, nous pouvons parler de ces préoccupations, comme par exemple, lorsque vous savez, ils vous demandent de penser à avoir deux places de stationnement pour chaque personne. Par conséquent, il faut réduire l'espace terrestre parce qu'il faut consacrer beaucoup d'espace au stationnement et que la plupart des gens que nous appuyons vont y vivre, ils vont utiliser le



transport en commun, ils ne vont pas conduire eux-mêmes. Alors pourquoi devrions-nous être pénalisés ? Pour ainsi dire, vous savez et devez suivre ces directives. Donc oui, le plaidoyer est une grande partie pour nous de dire. Hey, peut-être qu'on pourrait faire quelques changements ici pour mieux nous convenir.

Nous gardons également l'œil ouvert pour des choses comme le programme Rénovation de l'Ontario, quand il ouvrira ses portes dans les districts, nous le ferons savoir aux électeurs de ce district par le biais d'alliances familiales et de réseaux et d'organismes familiaux qui se connectent également afin que les gens sachent qu'ils peuvent y avoir accès pour construire peut-être des appartements accessoires. Certaines régions permettront à l'Ontario de rénover des fonds pour payer des logements accessoires. Nous gardons donc souvent l'œil ouvert pour ce genre de choses et nous partageons cette information aussi publiquement que possible.

Il en va de même pour le zonage inclusif. C'est une autre chose, c'est à la discrétion de votre municipalité. Donc, toute chance que vous avez de parler à vos dirigeants et d'insister auprès d'eux pour qu'ils vous disent pourquoi vous ne faites pas la promotion de ce projet où les promoteurs sont tenus de mettre de côté des logements abordables parce que nous pourrions être en mesure d'obtenir des logements de cette façon, mais si ce n'est pas le cas, il n'est pas possible de le faire.

Je pense que parfois les familles peuvent se prendre en charge et s'informer à ce sujet. Ils peuvent ensuite s'adresser à leurs députés provinciaux et à leurs dirigeants municipaux locaux et leur parler de la nécessité de ces choses et de ce qu'ils savent, de ce que tout le monde peut faire pour que des changements soient apportés pour le bien de tous et pour que des communautés vitales se forment avec toutes sortes de personnes.

Alors, qu'est-ce qui se passerait ensuite ? S'ils ont trouvé ce genre de ressources pour passer au niveau supérieur, qu'est-ce qu'ils envisageraient alors ?

Je pense qu'à ce moment-là, ils commencent à penser à leur budget et à ce que tout ce processus va coûter. Ainsi, une fois qu'ils auront en quelque sorte établi leur calendrier et déterminé où ils ont besoin de mesures de soutien, nous pourrions les aider à établir des liens avec les mesures de soutien génériques qui existent, les aider à utiliser de façon créative l'argent de leur programme Passeport, ce genre de choses. La bibliothèque de ressources contient différents modèles de budgets.

Nous avons un modèle de plan de logement que les gens peuvent utiliser pour les guider tout au long du processus budgétaire et déterminer vraiment ce dont ils ont besoin et où, comme Amber l'a mentionné plus tôt, les soutiens naturels peuvent aider à combler certaines de ces lacunes.

Il y a beaucoup de travail sur lequel vous avez travaillé en dehors même de votre propre rôle de navigateur en matière de logement. Vous fournissez donc beaucoup de ressources. Maintenant, je sais que le rôle du navigateur en matière de logement n'est pas vraiment une grande partie, alors je suppose que la trousse d'information aidera les gens à gérer et à trouver des ressources quand peut-être vous êtes occupé avec vos autres fonctions ou incapable de vous engager parce qu'il y a beaucoup de gens qui cherchent de l'aide et des ressources et je suppose que ma question est ce qui peut les aider dans cette trousse d'information, comme vous venez de le mentionner qui les aidera entre les étapes.



Eh bien, ce sera comme un guichet unique d'une certaine façon, vous savez, et c'est formidable d'avoir toutes les ressources en un seul endroit et notre compréhension de la façon dont cela va être déployé, ce sera formidable parce que quelqu'un pourrait demander et avoir tout le document s'il le voulait, vous savez, comme en ligne pour le lire. Je ne pense pas qu'ils veulent tout imprimer. Mais s'ils appellent avec un sujet ou une pensée en tête, nous pouvons aller directement à cet onglet et nous pouvons imprimer cette situation spécifique, la section qui leur est destinée et la leur envoyer. Donc ce sera pratique.

Oui, la trousse sera certainement disponible en ligne pour que les gens puissent y aller, la lire et y naviguer eux-mêmes si c'est ce qu'ils veulent, mais nous sommes là aussi pour qu'ils puissent nous appeler et nous dire où j'en suis dans mon voyage, ce que je dois savoir et nous pouvons les guider vers ces petits morceaux de la trousse pour que ce ne soit pas trop compliqué et vous savez, car il y aura des centaines de pages de ressources à la toute fin. Nous sommes donc heureux d'aider les gens à naviguer dans la trousse d'information.

Vous êtes donc passé par l'étape exploratoire et l'étape de l'établissement du budget et je suppose à quoi les gens devraient-ils penser, à quoi devraient-ils penser après cela, alors une fois qu'ils auront décidé où ils veulent vivre, à quoi ressemblera leur budget, quelle sera l'étape suivante pour eux ?

Eh bien, je suppose que la durabilité serait la clé. Je pense que nous en avons un peu parlé. Donc, selon le type de supports que vous utilisez, vous savez, vous voudrez certainement examiner les micro-comités. Cela devient beaucoup plus populaire ou Arohas, comme on les appelle, je crois, parfois en Ontario. Il s'agit donc d'un mécanisme juridique que les familles peuvent mettre en place, généralement composées à parts égales de la moitié des membres de la famille et n'ayant pas de famille, mais c'est un mécanisme qui procure une réelle tranquillité d'esprit après votre départ. Ainsi, les gens et le mini conseil ont la responsabilité de s'occuper d'une partie de la vie de la personne et de s'assurer qu'elle continue ainsi de suite.

En ce qui concerne la viabilité, la question de savoir si la famille a mis sur pied une fiducie Henson, vous savez qu'en cas de décès de l'être cher, ces fonds pourront être transférés à l'être cher pour l'aider à assurer la viabilité d'un plan, surtout si sa famille joue un rôle important dans le soutien naturel, comment nous allons combler ces lacunes, soit par la planification financière ou par le cercle communautaire, afin que vous soyez davantage entouré par les liens communautaires, les amis, les membres de sa famille pour aider si ces personnes ne peuvent plus jouer un tel rôle.

C'est difficile d'y penser, je veux dire qu'il faut y penser beaucoup plus à l'avance et planifier toute sa vie pour faire ce que l'on a à faire, c'est difficile pour de nombreuses familles.

Je peux vous donner un exemple, comme lorsqu'il s'agit des fondements et de la pièce de soutien. J'ai rencontré une famille à Port Credit, et ce qu'ils ont fait, c'est qu'ils étaient en partenariat avec un autre parent. Ils ont chacun une fille adulte qui a un handicap de développement et ils ont chacun vendu leur maison respective, mis leur argent en commun, acheté un lot, démoli la maison et construit un triplex. Et donc la façon dont ça marche et j'y suis allé, c'est charmant et ils ont dû faire quelques ajustements, vous savez avec les zonages et tout le reste. Mais ils ont un très bel appartement au sous-sol, très lumineux, avec trois chambres à coucher. Il est donc prévu que les deux filles finiront par déménager là-

bas et vivront pour subvenir à leurs besoins. Lorsque les familles déménageront, les deux appartements en haut seront loués, ce qui paiera toute la pension alimentaire. Cela aidera à payer l'hypothèque, l'entretien et d'autres choses de ce genre. Ce n'est donc qu'un très bon exemple de ce que les familles ont fait.

Je pense qu'il est utile d'avoir ce genre d'histoires parce que parfois quelqu'un l'a déjà fait et qu'il l'a bien fait et qu'il a été capable de le soutenir et de le reproduire de nombreuses façons différentes. ET ils sont prêts à en parler aussi. Très souvent, nous assistons à des groupes de familles qui s'adressent à des familles qui se trouvent dans la même situation, mais je vais faire des recherches, rapporter de l'information et très souvent, ce sont les familles qui parlent de leur modèle, de leurs luttes et de leurs succès. Ils viennent habituellement avec un document ou vous savez, comme un dépliant ou une ventilation d'un budget et ils sont toujours très heureux de partager cette information et elle revient et elle est mise dans la trousse d'information avec votre permission.

Il s'agira donc d'un très bon chapitre de la trousse d'information, qui ne comprendra que des histoires de réussite. Ainsi, les gens peuvent être motivés à partir de cela ou même, vous savez, copier des modèles qui ont déjà été couronnés de succès sur le marché.

C'est génial. Je suppose donc que la question est de savoir comment ils vous atteignent. Comment communiquent-ils avec l'un d'entre vous et les autres ?

Oui, ils peuvent accéder au site Web de SODPI ou téléphoner au 211 et demander le bureau de Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (SOPDI) dans leur région.

Merci. Ce fut un plaisir de vous avoir ici. C'est beaucoup de renseignements et cela m'a beaucoup ouvert les yeux à bien des égards. Merci beaucoup.

Je vous en prie !